



s námi to chytneš...

Odstoupení od kupní smlouvy

Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Pokud chcete odstoupit od kupní smlouvy (vrátit zboží v zákonné lhůtě 14 dnů), vyplňte prosím tento formulář:

Jméno a příjmení / Firma:

Kontakt, pokud je odlišný jako v objednávce:

Číslo objednávky (faktury):

Co vracíte?

Název reklamovaného zboží (nebo kód položky):

Název reklamovaného zboží (nebo kód položky):

Název reklamovaného zboží (nebo kód položky):

Co je důvodem pro vrácení?

Omyl při objednávce: ☐

Důvod neuvádím: ☐

Produkt má nevyhovující vlastnosti: ☐ (uveďte prosím jaké)

Jiný důvod: ☐

V jakém stavu je produkt, který nám vracíte?

V původním stavu (nerozbalený, nepoužitý): ☐

Použitý: ☐

Otevřený (rozbalený a nepoužitý): ☐

Jaký způsob řešení preferujete?

☐ Poukaz v hodnotě vráceného zboží

☐ Výměna za jiný produkt. (Název nebo kód produktu):

Případný rozdíl v ceně vrátit na účet: (účet číslo): (kód banky):

☐ Vrácení kupní ceny na účet. (účet číslo): (kód banky):

Doplňující informace:

Datum:

Zboží zašlete na adresu:

FishMAX s.r.o., Tř. Maršála Malinovského 483, 686 01 Uherské Hradiště

Děkujeme za poskytnuté informace. Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve.



FishMAX s.r.o., Tř. Maršála Malinovského 884, 686 01 Uherské Hradiště, www.fishmax.cz info@fishmax.cz

tel.: 704 900 880, 704 900 888, IČO: 08712671, DIČ: CZ08712671, Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: 88488433/5500

Platné [Obchodní podmínky](#) a [Reklamační řád](#) jsou k dispozici na našich webových stránkách.